

## **SOLVIT** - tiešsaistes problēmu risināšanas tīkls kā alternatīva strīdu risināšanai tiesā

Tiešsaistes problēmu risināšanas tīkla SOLVIT mērķis ir palīdzēt iedzīvotājiem un uzņēmējiem risināt problēmas, kas tiem rodas citu ES dalībvalstu (arī Norvēģijas, Lihtenšteinas, Islandes) valsts iestāžu nepareizi piemērotu ES iekšējā tirgus tiesību aktu rezultātā.

SOLVIT pakalpojumi ir bezmaksas.

SOLVIT nevar palīdzēt, ja:

- jūsu uzņēmumam ir radušās problēmas ar citu uzņēmumu,
- jūsu problēma ir saistīta ar jūsu patērētāja tiesību aizsardzību,
- jūs vēlaties saņemt zaudējumu atlīdzību,
- jūs grasāties vērsties tiesā (SOLVIT ir neoficiāls tīkls, tas nevar iesaistīties paralēli oficiālām procedūrām un tiesvedībai).

Latvijā SOLVIT Koordinācijas centrs darbojas kā viena no LR Ekonomikas ministrijas struktūrvienībām – kopš 2004.gada 1.maija. Ik gadu centrs saņem aptuveni 50–60 lietu pieteikumus gadā, no kuriem aptuveni 50% atbilst SOLVIT izskatāmo lietu kritērijiem:

- iespējams ES tiesību pārkāpums;
- Pārrobežu elements (divas dalībvalstis);
- Iesaistītas valsts iestādes.

Latvijā SOLVIT centra biežāk risinātās uzņēmumu lietas ir saistītas ar brīvo preču un pakalpojumu apriti un pievienotās vērtības nodokļa (PVN) atmaksu. Savukārt biežāk risinātās iedzīvotāju lietas ir saistītas ar sociālo nodrošinājumu, personu pārvietošanās un uzturēšanās brīvību, kā arī profesionālās kvalifikācijas atzišanu.

Atrisināto lietu piemēri:

Lietuvalsts iestāde atteica Latvijas uzņēmumam PVN atgūšanu Lietuvā iegādātām biroja mēbeļu iekārtām. Iesaistoties SOLVIT centriem, tika precizēts, ka pēc Lietuvas likumdošanas šādos gadījumos preces apliekamas ar 0 % PVN nodokli. Līdz ar to pārmaksātais PVN atgūstams no uzņēmuma, kurš pārdeva biroja iekārtas. Risinājums rasts 6 dienu laikā.

Latvijas uzņēmums gandrīz gadu centās ar Igaunijas valsts iestādi saskaņot publicējamās reklāmas materiālus. Tika pastāvīgi uzstādītas jaunas prasības, kas uzņēmumam prasīja papildus laiku un finanšu izdevumus. Attiecīgajā gadījumā tika neprecīzi piemērotas ES direktīvas. Pēc SOLVIT iesaistīšanās un atkārtotas informācijas un reklāmas materiāla uzlabojumiem no uzņēmuma puses, uzņēmums varēja publicēt savu reklāmas materiālu. Risinājums rasts 57 dienu laikā.

Aicinām arī jūs izmantot SOLVIT tīklu, jo šis tīkls ir pierādījis savu efektivitāti – 2015. gadā tīklā vērsās 2121 uzņēmums un 107 iedzīvotāji; 83% no lietām tika veiksmīgi atrisinātas.

Ja jūs šaubāties vai jūsu gadījums atbilst SOLVIT lietu kritērijiem sazinieties ar EEN darbiniekiem vai arī ar Latvijas SOLVIT koordinācijas centru.

Latvijas SOLVIT koordinācijas centrs:

Tālrunis: 67013186 vai 67013075; e-pasts: [solvit@em.gov.lv](mailto:solvit@em.gov.lv).

SOLVIT lietu izskatīšanas process, ja lietas pieteicējs ir Latvijā reģistrēts uzņēmums vai Latvijas pilsonis

