

Apmācības par patērētāju aizsardzības tiesisko regulējumu



Eiropas Komisija un Eiropas Parlaments izstrādājuši apmācību programmu mazajiem un vidējiem uzņēmumiem, kas palīdzēs uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti un izprast jaunāko Eiropas Savienības patērētāju aizsardzības tiesisko regulējumu.



Apmācības pieejamas:
<https://www.consumerlawready.eu>

Vairāk par Consumer Law Ready apmācībām:

- Iespējams piedalīties klātienē vai tiešsaistes kursos;
- Pēc kursu apgūšanas iegūsi Eiropas Komisijas akreditētu sertifikātu patērētāju aizsardzības tiesiskajā regulējumā;
- Programma palīdzēs apgūt jaunas iemaņas klientu sūdzību un kompensācijas prasību risināšanā;
- Tiek piedāvāta iespēja komunicēt ar citiem Eiropas uzņēmumiem ar patērētāju aizsardzību saistītos jautājumos.
- Apmācības pieejamas bez maksas, bet tām nepieciešams reģistrēties.

Kontaktinformācija:

Eiropas Biznesa atbalsta tīkls Latvijā

E -pasts: info@een.lv

www.een.lv